

ALGEMENE VOORWAARDEN *IKBENARTHUR*

1.Toepasselijkheid

- 1.1. Deze algemene voorwaarden (hierna: "Algemene Voorwaarden") zijn van toepassing op alle offertes en de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de Opdrachtgever en de opdrachtnemer (hierna: "Ontwerper") gesloten overeenkomsten. Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden kunnen slechts schriftelijk overeengekomen worden tussen Opdrachtgever en Ontwerper.
- 1.2. Onder overeenkomst wordt tevens verstaan een schriftelijke offerte en bevestiging daarop.
- 1.3. Offertes zijn vrijblijvend en zijn 30 dagen geldig tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden. Prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld. Genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens haar aan de Ontwerper verstrekte gegevens waarop de Ontwerper de offerte baseert.
- 1.4. Opdrachten worden schriftelijk door de Opdrachtgever bevestigd. Wanneer de Opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat de Ontwerper begint met het uitvoeren van de opdracht, dan geldt de inhoud van de getekende c.q. bevestigde offerte als overeengekomen en zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden de Ontwerper pas nadat deze schriftelijk door de Ontwerper zijn bevestigd.

2.Verplichtingen Ontwerper

- 2.1. De Ontwerper spant zich ervoor in om de opdracht zorgvuldig uit te voeren, de belangen van de Opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de Opdrachtgever bruikbaar resultaat, zoals van een redelijk en professioneel handelende Ontwerper kan en mag worden verwacht. Voor zover noodzakelijk zal de Ontwerper de Opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.

3. Verplichtingen Opdrachtgever

- 3.1. De Opdrachtgever doet al datgene, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door de Ontwerper mogelijk te maken, zoals het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen, waarvan Ontwerper aangeeft of waarvan de Opdrachtgever begrijpt of redelijkerwijs dient te begrijpen, dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst.

4. Uitvoering van de opdracht

- 4.1. De uitvoering van de opdracht door Ontwerper vindt plaats in zeven fases:
 - i. Script: Ontwerper bepaalt samen met de Opdrachtgever wat de Opdrachtgever beoogt te vertellen en op welke wijze. De eerste fase bestaat enkel uit tekst (gebruik van de juiste woorden en de juiste vertelstructuur).
 - ii. Storyboard: Na goedkeuring van het Script door Opdrachtgever, worden beelden afgestemd op de tekst. Deze afstemming vindt plaats door middel van schetsmatige beelden.
 - iii. Voice-Over: Het door Opdrachtgever goedgekeurde Script en Storyboard worden gebruikt voor de Voice-Over (extern). De Voice-Over-kosten zijn op basis van het aantal woorden in het Script. Aanpassingen in de Voice-Over betreft meerwerk en zal aanvullend worden gefactureerd door Ontwerper.
 - iv. Stijlontwerp: Ontwerper beoogt voor iedere opdracht een unieke passende stijl te ontwikkelen.

- v. Uitwerking artwork: Ontwerper werkt de karakters, achtergronden, props e.d. uit aan de hand van het door Opdrachtgever goedgekeurde Storyboard. Aanpassingen in het Storyboard in deze fase betreft meerwerk en zal aanvullend worden gefactureerd door Ontwerper.
 - vi. Animeren: Ontwerper wekt het artwork 'tot leven' aan de hand van het door Opdrachtgever goedgekeurde Storyboard en de Voice-Over. Aanpassingen in het Script, Storyboard en/of de Voice-Over in deze fase betreft meerwerk en zal aanvullend worden gefactureerd door Ontwerper.
 - vii. Muziek: Ontwerper voegt een muziektake en eventuele soundeffects toe.
- 4.2. De door de Opdrachtgever na het sluiten van de overeenkomst gewenste toevoegingen of veranderingen in de overeengekomen opdracht, bestaande uit het Storyboard, de Voice-Over, het ontwerp, de animatie en het script, zullen tegen een prijsverhoging worden uitgevoerd. De hoogte van deze prijsverhoging wordt berekend aan de hand van de door de Ontwerper gehanteerde honorariumtarieven (EUR 300,- per dag exclusief BTW).
- 4.3. Een door de Ontwerper opgegeven termijn voor het uitvoeren van de opdracht is indicatief, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- 4.4. Tenzij anders overeengekomen behoren het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of instructies van de Opdrachtgever voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen niet tot de opdracht van de Ontwerper.
- 4.5. Voordat tot openbaarmaking wordt overgegaan stellen partijen elkaar in de gelegenheid het resultaat te controleren en goed te keuren.
- 4.6. Afwijkingen in het (eind)resultaat ten opzichte van hetgeen is overeengekomen zijn geen reden voor ontbinding van de overeenkomst, wanneer deze afwijkingen, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid van ondergeschikte

betekenis te zijn.

- 4.7. Klachten worden zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen na afronding van de opdracht, schriftelijk aan de Ontwerper meegedeeld.

5. Inschakelen van derden

- 5.1. Tenzij anders overeengekomen, worden opdrachten aan derden in het kader van de uitvoering van de opdracht, door de Ontwerper verstrekt.
- 5.2. Wanneer de Ontwerper op verzoek van de Opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, dan is deze begroting indicatief. Desgewenst kan de Ontwerper namens de Opdrachtgever offertes aanvragen.
- 5.3. De Opdrachtgever schakelt niet zonder overleg met de Ontwerper derden in wanneer dat van invloed kan zijn op de uitvoering van de opdracht zoals overeengekomen met de Ontwerper. Partijen overleggen in het voorkomende geval welke andere opdrachtnemers worden ingeschakeld en welke werkzaamheden aan hen worden opgedragen.
- 5.4. De Ontwerper is niet aansprakelijk voor fouten of gebreken in producten of diensten van ingeschakelde derden. De Opdrachtgever dient deze partijen zelf aan te spreken.

6. Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten

- 6.1. De Ontwerper behoudt alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom. De gebruikte stijl en artwork kunnen tevens voor andere opdrachten c.q. producties worden gebruikt door de Ontwerper. Hiervoor is niet vereist toestemming van de Opdrachtgever. De Ontwerper

heeft met inachtneming van de belangen van de Opdrachtgever, de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.

- 6.2. Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door de Ontwerper tot stand gebrachte (originelen van de) resultaten eigendom van de Ontwerper, ongeacht of deze aan de Opdrachtgever of aan derden ter beschikking zijn gesteld.
- 6.3. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming van de Ontwerper het resultaat in een andere vorm te gebruiken dan wel aan te passen naar een andere vorm dan die waarin de animatie is opgeleverd.
- 6.4. Tenzij het werk er zich niet voor leent, is de Ontwerper te allen tijde gerechtigd om zijn naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van de Ontwerper openbaar te maken of te verveelvoudigen.
- 6.5. Partijen kunnen overeenkomen dat de in het eerste lid bedoelde rechten geheel of gedeeltelijk aan de Opdrachtgever worden overgedragen.
- 6.6. Na het voltooien van de opdracht hebben noch de Opdrachtgever noch de Ontwerper jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens, tenzij anders overeengekomen.

7. Gebruik van het resultaat

- 7.1. Het eindresultaat van de opdracht zal aan de Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld door middel van een weblink naar Vimeo.

- 7.2. Na de betaling van alle openstaande facturen voor de door de ontwerpen geleverde werkzaamheden, zal de Opdrachtgever het volledige recht tot gebruik van het resultaat van de opdracht overeenkomstig de overeengekomen bestemming verkrijgen. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft het gebruiksrecht beperkt tot dat gebruik, waarvoor de opdracht (kennelijk) is verstrekt. Het recht op gebruik is exclusief, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of anders overeengekomen.
- 7.3. Opdrachtgever heeft zonder schriftelijke toestemming niet het recht om het resultaat van de opdracht aan te passen, ruimer of op andere wijze te (her)gebruiken of uit te voeren dan is overeengekomen, of om dit door de derden te laten doen. De Ontwerper kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden, waaronder het betalen van een billijke vergoeding.
- 7.4. De Ontwerper heeft met inachtneming van de belangen van de Opdrachtgever, de vrijheid om de resultaten te gebruiken voor eigen publiciteit, verwerving van opdrachten, promotie, waaronder begrepen wedstrijden en tentoonstellingen e.d.

8.Honorarium en kosten

- 8.1. De Ontwerper heeft recht op een honorarium voor het uitvoeren van de opdracht. Dit kan bestaan uit een dagtarief of een vast bedrag, al dan niet gerelateerd aan de projectsom of uit enige andere tussen partijen overeen te komen vergoeding.
- 8.2. Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten die de Ontwerper voor de uitvoering van de opdracht maakt, zoals bureau-, reis- en verblijfkosten, kosten voor prints, kopieën, (druk)proeven, en kosten van derden voor advies e.d., voor vergoeding in aanmerking. Deze kosten

worden zoveel mogelijk vooraf gespecificeerd, behalve wanneer een opslagpercentage wordt afgesproken.

- 8.3. Wanneer de Ontwerper door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen, door een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of briefing, dan wel door externe omstandigheden genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, dan worden deze werkzaamheden apart gehonoreerd, op basis van de gebruikelijk door de Ontwerper gehanteerde honorariumtarieven. De Ontwerper zal de Opdrachtgever hierover vooraf informeren, tenzij dit door omstandigheden niet mogelijk is of de aard van de werkzaamheden uitstel niet toelaat.
- 8.4. De Ontwerper heeft het recht zijn honorarium maandelijks in rekening te brengen voor verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de opdracht.
- 8.5. Wanneer de uitvoering van de opdracht wordt vertraagd of onderbroken door omstandigheden die niet aan de Ontwerper kunnen worden toegerekend, dan is de Opdrachtgever verplicht eventuele kosten die dit met zich meebrengt te vergoeden. De Ontwerper zal de kosten zoveel mogelijk proberen te beperken.

9. Betalingen en opschorting

- 9.1. Alle betalingen dienen te worden gedaan zonder aftrek, verrekening of opschorting, binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt.
- 9.2. De Ontwerper is te allen tijde gerechtigd om van Opdrachtgever te verlangen dat zij zekerheid strekt voor de nakoming van haar verplichtingen door betaling van een voorschot of een gehele betaling op voorhand, voordat de Ontwerper tot uitvoering van de overeenkomst over gaat.

- 9.3. Alle aan de Opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van de Ontwerper totdat alle bedragen die de Opdrachtgever aan de Ontwerper op grond van de tussen partijen gesloten overeenkomst verschuldigd is, volledig aan de Ontwerper zijn voldaan.
- 9.4. Wanneer de Opdrachtgever in verzuim is met de gehele of gedeeltelijke betaling van de verschuldigde bedragen, is de Opdrachtgever wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, welke ten minste 10% van het factuurbedrag met een minimum van € 300,- excl. BTW bedragen.
- 9.5. De Ontwerper mag de uitvoering van de opdracht opschorten wanneer de Ontwerper door een mededeling of gedraging van de Opdrachtgever moet begrijpen dat betaling achterwege zal blijven.

10. Opzegging en ontbinding van de overeenkomst

- 10.1. Wanneer de Opdrachtgever de overeenkomst opzegt zonder dat sprake is van verwijtbaar tekortschieten door de Ontwerper, of wanneer de Ontwerper de overeenkomst ontbindt wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de Opdrachtgever, dan is de Opdrachtgever het honorarium dat bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden verschuldigd. Gedragingen van de Opdrachtgever op grond waarvan van de Ontwerper redelijkerwijs niet meer gevergd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.
- 10.2. Zowel de Ontwerper als de Opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, en alle verschuldigde bedragen worden terstond opeisbaar, wanneer ten aanzien

van de andere partij een verzoek tot faillissement, (voorlopige) surseance, of schuldsanering wordt ingediend.

11. Garanties en vrijwaringen

- 11.1. De Ontwerper garandeert dat het geleverde door of vanwege hem is ontworpen en dat, wanneer er auteursrecht op het resultaat rust, hij geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken. Ontwerper garandeert dat het resultaat van de opdracht ten tijde van het tot stand brengen daarvan, voor zover hij weet of redelijkerwijs behoort te weten, geen inbreuk maakt op rechten van derden of anderszins onrechtmatig is.
- 11.2. De Opdrachtgever vrijwaart de Ontwerper voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op alle door de Opdrachtgever verstrekte materialen en/of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

12. Aansprakelijkheid

- 12.1. Ontwerper dient in geval van een toerekenbare tekortkoming eerst schriftelijk in gebreke te worden gesteld, met een redelijke termijn om alsnog zijn verplichtingen na te komen, dan wel eventuele fouten te herstellen of schade te beperken of op te heffen. Ontwerper is uitsluitend aansprakelijk jegens de Opdrachtgever voor aan de Ontwerper toerekenbare, directe schade.
- 12.2. Behalve in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de Ontwerper, is de aansprakelijkheid van de Ontwerper beperkt tot het honorarium van de Ontwerper voor de opdracht, althans dat deel van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Het bedrag waarvoor de Ontwerper in

het voorkomende geval aansprakelijk is, wordt verminderd met de eventuele sommen welke door de Opdrachtgever zijn verzekerd.

- 12.3. Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de opdracht door voltooiing, opzegging of ontbinding is geëindigd.

13. Overige bepalingen

- 13.1. Wanneer de Opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan anderen dan de Ontwerper wenst te verstrekken of de opdracht reeds eerder aan een ander heeft verstrekt, zal hij de Ontwerper, onder vermelding van de namen van deze anderen, hiervan op de hoogte stellen.
- 13.2. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met de Ontwerper gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming of met schriftelijke toestemming van de Ontwerper.
- 13.3. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht, van elkaar of uit andere bron, aan de andere partij ter kennis komen, waarvan redelijkerwijs te begrijpen is dat openbaarmaking of mededeling aan derden de Ontwerper of de Opdrachtgever schade zou kunnen berokkenen. Derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.
- 13.4. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Partijen zullen in dat geval in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de

nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.

14.Toepasselijk recht

- 14.1. Op de overeenkomst tussen de Ontwerper en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Dit geldt tevens voor grensoverschrijdende partijen.
- 14.2. Alle geschillen – daaronder ook begrepen die, welke slechts door een der partijen als zodanig worden beschouwd – zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Limburg, locatie Maastricht.

15.Wijzigingsbeding

- 15.1. Ontwerper heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden aan te vullen of te wijzigen. Kleine wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen altijd door Ontwerper worden doorgevoerd. Van grote(re) inhoudelijke wijzigingen zal Ontwerper Opdrachtgever ten minste twee (2) maanden voorafgaand aan een wijziging een schriftelijke kennisgeving daarvan verstrekken.

- Juli 2020

De algemene voorwaarden zijn te raadplegen en te downloaden via www.ikbenarthur.com > over > algemene voorwaarden